



Disguidi nella gestione informatica dei pasti

In merito ai disguidi riscontrati per la disdetta dei pasti ed il funzionamento del portale iscrizioni, Vivenda Spa, società di primaria importanza operante nel settore della Ristorazione, porge le sue scuse. L'inconveniente è stato causato dai "normali" passaggi di consegne, all'atto del subentro, con lo scambio dati e relativa sincronizzazione da inoltrare alla società responsabile del sistema informatico.

Il management della Vivenda Spa vuole assicurare tutti i genitori, a cui è stato addebitato il costo del pasto senza usufruirne, che saranno rimborsati e dal primo di ottobre, così come comunicato dall'Amministrazione Comunale, partirà il servizio di disdetta a carico del genitore come avveniva in passato.

Si precisa che Il portale Iscrizione, ad oggi attivo e perfettamente funzionante, rimarrà attivo fino alla data del 24 settembre p.v..

Le famiglie che in passato hanno attivato il RID, riceveranno a mezzo mail il modulo di autorizzazione da compilare, sottoscrivere e restituire sempre a mezzo mail.

A tal proposito, quale miglioria al servizio, stiamo attivando attraverso il portale genitori la gestione in autonomia di attivazione/modifica del pagamento con addebito diretto su c/c tramite sdd.

Scusandoci nuovamente porgiamo distinti saluti.